

Số: 603/KH-UBND

Bình Thành, ngày 22 tháng 12 năm 2022

## **KẾ HOẠCH**

### **Xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2023**

Thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước và Quyết định số 12/2015/QĐ-UBND ngày 12 tháng 3 năm 2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quy định việc xây dựng, áp dụng, công bố, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 và hoạt động kiểm tra tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế; Kế hoạch số 3806/KH-UBND ngày 13 tháng 12 năm 2022 của UBND thị xã Hương Trà xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2023.

UBND Bình Thành xây dựng kế hoạch áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại xã năm 2023 như sau:

#### **1. Áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015**

- Tiếp tục rà soát điều chỉnh, bổ sung tài liệu hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO9001:2015 bảo đảm vận hành hệ thống thông suốt.

- Căn cứ Quyết định số 12/2015/QĐ-UBND ngày 12 tháng 3 năm 2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc xây dựng, áp dụng, công bố, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 và hoạt động kiểm tra tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế; Tham gia tập huấn nhận thức chung cho cán bộ, công chức cấp xã.

- Kịp thời cập nhật thủ tục hành chính mới để xây dựng quy trình giải quyết thủ tục hành chính đúng quy định.

#### **2. Duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015**

- Kiện toàn đội ngũ đánh giá viên nội bộ theo hướng bố trí một số lãnh đạo và chuyên viên cơ quan chỉ đạo và theo dõi cải cách hành chính làm thành viên đoàn đánh giá; tiếp tục tham gia tập huấn đào tạo kỹ năng đánh giá cho 100% đánh giá viên nội bộ;

- Tổ chức triển khai công tác đánh giá nội bộ đúng kỳ.

- Thường xuyên rà soát, cập nhật thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã khi có phát sinh mới hoặc sửa đổi bổ sung để trình cơ quan có thẩm quyền xây dựng (mở rộng/thay đổi) quy trình thủ tục hành chính, cấu hình lại trên hệ thống dịch vụ công để vận hành thông suốt, đúng quy định của pháp luật.

- Đánh giá kết quả thực hiện mục tiêu chất lượng 6 tháng, năm.

### **3. Hoạt động đào tạo, tập huấn:**

- Tham gia đào tạo, tập huấn nhận thức chung về bộ tiêu chuẩn ISO 9001:2015 do Sở Khoa học và công nghệ tỉnh, UBND thị xã tổ chức.

- Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến kiến thức cơ bản về Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 cho lãnh đạo, công chức phụ trách ISO các ban ngành chuyên môn có Thủ tục hành chính; hướng dẫn xây dựng hệ thống tài liệu, các quy trình tác nghiệp và các hoạt động duy trì, cải tiến hệ thống.

- Tham gia tập huấn cho cán bộ, công chức; đánh giá viên nội bộ của các ban ngành do Sở KHCN và UBND thị xã tổ chức.

### **4. Tổ chức thực hiện**

- Giao Ban chỉ đạo ISO chủ trì triển khai thực hiện nội dung Kế hoạch này.

- Văn phòng –Thống kê phối hợp Tài chính-Kế toán lập dự toán ngân sách hoạt động, áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trình UBND xã phê duyệt.

- Các ban ngành chuyên môn trực thuộc Ủy ban nhân dân xã:

+ Chủ động rà soát, cung cấp thông tin phát sinh, thay đổi, bổ sung thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết hoặc tham mưu Ủy ban nhân dân xã giải quyết cho Thủ ký ISO và Văn phòng Ủy ban nhân dân thị xã để bổ sung, sửa đổi tài liệu và cấu hình lại hệ thống dịch vụ công tập trung phù hợp.

+ Triển khai thực hiện mục tiêu chất lượng xã năm 2023 đạt và vượt chỉ tiêu.

+ Duy trì vận hành Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 theo hướng dẫn của Ban chỉ đạo ISO./.

#### ***Nơi nhận:***

- Sở KHCN tỉnh;
- UBND thị xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Ban chỉ đạo HTQLCL;
- Các ban ngành thuộc UBND xã;
- Lưu: VT, TK ISO.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Trung Nhân**